

公表：2024年2月1日 事業所名：放課後等デイサービスcolor野間教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対するコメント・対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			2 活発に動くスペースはないのかなと感じたので。	野間教室は、部屋を分けることで、パーソナルスペースを作ることが可能となります。ワンフロアで広さもある樋井川教室のご利用もご検討いただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			3 ・保育士や小学校教諭などの資格を持たれている方が多くおられ、子供の関わりに慣れていらっしゃるように感じる。 ・事が起きた時にスタッフさんがその場にはなかったため、何とも言えない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4			5 2階建てなのでバリアフリーにはならないが、補助員は適切に設置されている	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	1		1 室内での活動が多い気がします。	ご本人のご希望や、課題に合わせて必要な活動ができるよう、人員を確保するように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	9		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			サービス提供記録で手先の運動でパソコンをしながら書いてあるが、細微運動になっているか疑問です。	疑問に思われる点があれば、LINEやお電話でもお気軽にご連絡いただければ幸いです。よりわかりやすくサービス提供記録に残せるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	1		保護者会がなされているようですが私のほうが参加できていません。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8			7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		2	スタッフ同士で連携して、協議していくと言われたが、どう協議しているか分からない。	毎日、ご利用の方1人1人について、支援会議を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		3		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	12			3		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		1	7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			6		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			1 お陰様で毎週楽しみに待っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2			・サービス提供記録のばらつきがひどい、とても丁寧に書いてくれる人とそうでない人の差がひどい、…書く内容がないからそういう感じになるのかなと思ってしまった。 ・利用時間が短く感じることがある。	・質の高いサービス提供記録になるよう、

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。