

公表：2024年2月1日 事業所名：放課後等デイサービスcolor五十川教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対するコメント・対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		1	いつもパーソナルスペース頂いてありがとうございます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		2	・最近、スタッフが少ないと言われ利用日が少なくなっています。 ・スタッフの皆さん子供の特徴をとらえて接してくれています。 ・スタッフの退職が少し目立つかな。	人員配置の関係で、利用日を調整していただき申し訳ございません。体制を整え、より多くの方にご利用いただけるように努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		6		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3		3	報告メールでは、同じ事をして過ごしている方が多い印象。	本人が選ばれた活動ができるようにと考えておりますが、別の活動を体験することで、ご自分の中での選択肢が増えるよう、支援してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	10	保護者としては特に交流活動の希望はありません。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1		毎月6500円がかかっていますが、利用上限額は4000円です。内訳を教えてください。	毎月郵送しておりますご請求書に内訳の記載がございます。ご不明な点は、LINEやお電話でも受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	4	仕事の都合でなかなか参加できずわかりませんが、良くお知らせが来ているので連携を取れるように努めていると思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		3	いつもお尋ね等は迅速に返事をして頂き助かります。情報を共有して、頂けると幸いです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		2		
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や差別に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4		2		
	14 個人情報に十分注意しているか	13			3		
満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	7	説明があったかどうか記憶にないです	保護者の方へも周知を徹底し、安心してご利用いただけるように努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			7	まだ、子供が避難訓練に参加した事がない	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	利用回数が少ない為、不安とも聞いている。	人員配置の関係で、利用日を調整していただき申し訳ございません。体制を整え、より多くの方にご利用いただけるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	3			いつも子供に対して優しく接して頂いています。ありがとうございます。 お陰様で楽しく過ごしています。今後ともよろしく願っています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。