

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(公表)



公表：2024年2月1日 事業所名：放課後等デイサービスcolor樋井川教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対するコメント・対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・お一人お一人がしっかりと知識をもとに接して下さっていることがわかります。ありがとうございます。 ・利用回数が少ない事から明確な事が分かりません	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				・担当者会議をして話し合ったのに、まだ個別支援計画表をもらっていない。	個別支援計画は、6ヶ月に一度お渡しをしております。遅延なくお渡しができるように努めます。必要な場合は手渡しではなく郵送で対応させていただきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3			colorさんはそれぞれ各々がやりたいことをするので、その過程で成長しているか分からない。担当者会議の際、昨年と個別支援計画表の内容が一緒だった。	それぞれの課題に合わせて必要な支援をしています。サービス提供実績記録にも、わかりやすく記入するよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	7		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			良い点も悪い点もHUGにていまいに記載していただいているので、その日のうちに振り返りをしほめたり次に生かせるような話をするきっかけになっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8				2 保護者の方々を知る機会がない	1~2か月に1度、asobite meeting(保護者会)を開催しております。LINEでご案内をお送りしておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や差別に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	9			1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			3	緊急時等のマニュアルは知っているが、感染症対応マニュアルは知らない。	保護者の方へも周知を徹底し、安心してご利用いただけるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3	避難訓練等のお知らせがあったかどうか記憶にない	毎月郵送にてお送りしております。color通信に記載しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10				デイに通うようになって楽しいところが出来たみたいで 今日楽しかったよー！とかこんな事したよ！とか話をしてくれたり 次の日が休みだと、なんで休みやん？ 僕歩いてでも行くけんって言うぐらいです。いつもありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10				いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休みの別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。