

公表：2023年4月1日 事業所名：放課後等デイサービスcolor五十川教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対するコメント・対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1	1	静かな学習スペースがあるといひと本人が言っていた。	構造上、完全に独立した学習スペースの設計などが難しくございます。お子様が落ち着いて過ごせるよう支援を通じて尽力して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	不穏になって帰ってくるがあった。	鋭意、支援技術を研鑽し、お子様が落ち着いて過ごせるように努力いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		10	現時点で必要かそうでないかを考えての環境だと思う。 環境調整についてはいつも考え、必要に応じて個々に合った環境作り配慮されている。	建物の都合、バリアフリーに完全に対応しづらい構造となっております。しかし、支援者が細かく目を配りつつ、安全に過ごしていただけるよう支援を行っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	12			1		
	5 活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	9	2		1		お子様の状況・環境に合わせ、常に支援会議を通じてプログラムの調整を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2		10	コロナウィルスの感染状況を鑑み、検討いたします。支援的な意図を持って交流を図る場合はございますが、一律に全てのお子様、交流機会を持つべきかどうか明言できません。個別に保護者様、ご本人様の意向を確認しながら検討したいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			説明を受け、わからなかったことがある。	聴きづらい雰囲気などなかったか、再点核いたします。より分かりやすい説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11	1			説明を受け、わからなかったことがある。	より分かりやすい説明を心がけます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	1	1	以前に比べ減ってきた。子どもが少しずつ良い方向にむかってきたからだと思う。	ありがとうございます。より良い支援を行えるよう努力を継続いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		4	苦情を出したことがないためわからない。 ラインにてすぐに返信があり、今後の対応策までしっかり伝達されている。	迅速な対応を心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		1		
14 個人情報に十分注意しているか	12						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4		3	緊急時と防犯について把握していないためわからない。	マニュアルの整備状況等を会報を通じてお伝えしていけるよう検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12					
	18 事業所の支援に満足しているか	12					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。