

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表（公表）



公表：2022年4月1日 事業所名：放課後等デイサービスcolor五十川教室 保護者等数（児童数）28名 回収21名 割合75%

	チェック項目	はい 5 100%	どちらか いい 3 75%	いい 1 25%	いい 0 0%	いい 0 0%	いい 0 0%	ご意見	ご意見に対するコメント・対応等
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3					・スペースも十分ですし、落ち着いた環境がとて魅力的です ・子どもが利用する日は少人数なので大丈夫だと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1					・伊藤先生は素晴らしい先生だと思います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	12				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20						・とにかく無理がなく、リラックスして過ごしてほしいと思っていて、それに沿って計画支援して頂いています	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2					・動物園へお出かけする機会も設けて頂きました	外出支援については、ご本人様、保護者様のご意向を確認しながら、支援的な意図を持って実施しております。 (お一人おひとりの最適な支援を目指し、全てのお子様を対象にしたものではありません)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	5	12			・コロナ禍なので難しいと思いますが今後に期待しています	コロナウイルスの感染状況を鑑み、検討いたします。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2					・毎回細やかに伝えて頂いて、安心、信頼しています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1				・毎回細やかに伝えて頂いて、安心、信頼しています	コロナウイルスの感染拡大により、ままならない部分もございますが、出来る限りご相談いただきやすい方法を検討します。 また気になる点は、こちらからも伺いするよう心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等との関係等により保護者同士の連携が支援されているか		4	9	8			・コロナ禍なので難しいと思いますが今後に期待しています	コロナウイルスの感染状況を鑑み、検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2					・そういった体制が整っていることは把握しています	苦情等につきましては、教室長をはじめ迅速に対応するよう指導しております。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1					・毎回細やかに伝えて頂いて、安心、信頼しています	日々の活動記録、口頭での申し送りなどを通じ、丁寧に実施しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20						・毎月会報も頂いています	
14 個人情報に十分注意しているか	20								
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15						・避難訓練もして頂いていました	特にコロナウイルスの感染拡大については、保健所等の判断も状況に合わせて変化しております。またご家庭の状況に合わせて個別の判断が必要とされるシーンも多いため、その都度、対応をさせていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2					・避難訓練もして頂いていました	定期的に避難訓練を行い、会報にて実施報告を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19						・とても楽しみにしています ・帰ってくると『カラー楽しかった』と言っています ・3回目の利用状況が悪かった様で、その後様子がよくありません	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2					・とても満足しています。これからもよろしくお願致します。 ・ドライブに行ったり、公園に行ったり、大満足です ・細かい点などよく見ていただいていると思います ・手書きじゃないほうがいいです	恐らく、本評価表の回収手段について手書きでご依頼させていただいたことについてのご指摘かと存じます。 翌年以降Webでの回答方式などを検討いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。