

公表：2022年4月1日 事業所名：放課後等デイサービスcolor野間教室 保護者等数（児童数）19名 回収7名 割合36%

	チェック項目	はい	そのと くらい	いい 状況	わからない	ご意見	ご意見に対するコメント・対応等
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				構造上、広々としたスペースであるとは申し上げにくいですが、外出支援などを通じ、個別の活動スペースを確保しつつ、支援を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	7					
	5 活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	4	2		1	colorさんは子供らが自由に過ごさ感じなのであまり活動プログラムはない感じがする	はい、お子様お一人おひとりに合わせ支援を行いますので、固定化した集団での活動プログラムの設定は行っていません。 個別支援計画に則り、スケジュールの設定等が必要なお子様には個別に対応しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	5	そもそも交流がないが、そんなに望んでいない	コロナウイルスの感染状況を鑑み、検討いたします。 支援的な意図を持って交流を図る場合はございますが、一律に全てのお子様、交流機会を持つべきかどうか明言できません。個別に保護者様、ご本人様の意向を確認しながら検討したいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	4	コロナ禍なので仕方ないのかなという感じ	コロナウイルスの感染状況を鑑み、検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
非常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	7					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7					
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		定期的に避難訓練を行い、会報にて実施報告を行っております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	18 事業所の支援に満足しているか	7					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に依りて柔軟に合わせて実施されることが想定されている。